



Service sichert den Erfolg

Serviceleistungen als wichtiger Teil des Systemangebotes

Die Anbieter von Aluminium-Profilsystemen, die das Zeichen ALU-FENSTER führen, bieten ihren Kunden und Partnern - Bauherren, Planern, Verarbeitern und Nutzern - mehr als hochwertige Produkte für Fenster, Türen und Fassaden. Sie offerieren Serviceleistungen, die das Angebot abrunden und höchste Qualität garantieren.

Serviceangebote, die den Erfolg sichern, stellen ein breites Spektrum von besonderen Dienstleistungen und Hilfestellungen dar.

Systemanbieter, die die Gemeinschaftsmarke ALU-FENSTER führen, bieten ein Top-Service in den Bereichen:

- Beratung und Projektbetreuung,
- Schulung und Information,
- Garantie und Lagerhaltung sowie
- Interessenvertretung.

Beratung bringt die Lösung

Qualitative Beratung beginnt für die Systemanbieter mit der Unterstützung der Metallbaubetriebe bei der technisch und ökonomisch richtigen Werkstätteeinrichtung. Sie führt über die Auswahl-, Bestell-, Verarbeitungs- und Montageinformation bis hin zur kompetenten Projektberatung. Bauherren, Planern und Architekten bieten die Systemlieferanten Lösungsvorschläge zu Technik, Ausführung und Wirtschaftlichkeit.

Schulungen sind die Basis für Professionalität

Aluminiumprofile, die das Zeichen ALU-FENSTER führen, werden von professionellen Metallbaubetrieben verarbeitet und montiert. Das systemspezifische Know-how erhalten sie von den Systemanbietern. Diese bieten ihnen laufend theoretische und praktische Schulungen - z. B. Einweisung in die systemeigene Software und Verarbeitung - sowie Informationen zu aktuellen Themen der Systemtechnik und der Logistik. Nur so kann ein hohes ökonomisches Qualitätsniveau beibehalten werden.

Systemgarantie sichert Service

Systemanbieter, welche die Gemeinschaftsmarke ALU-FENSTER führen, gewähren eine Systemgarantie für die dauerhafte Funktionsfähigkeit ihrer Konstruktionen. Sie steht für Perfektion bei den Systemkomponenten und bedingt die richtige Anwendung sowie Verarbeitung der Systemteile. Durch die Systemgarantie ist auch die Lagerhaltung von wichtigen Systembestandteilen gesichert.

Interessenvertretung zum Nutzen der Branche

Systemanbieter vertreten die Branche gegenüber der Gesetzgebung, den Behörden und der interessierten Öffentlichkeit. Durch die engagierte Mitarbeit in der AMFT-Arbeitsgemeinschaft Metall-Fenster/Türen/Tore - setzen sie sich u. a. mit Fragen des Rechts, der Technik sowie der Aus- und Weiterbildung auseinander. Für die Erstellung der Fach- und Produktnormen wird eine aktive Mitarbeit in der ÖNORM und der Europäischen Norm betrieben. Durch die Maßnahmen des Aluminium-Fenster-Instituts - ein Verein, von Systemanbietern, Metallbau- und Oberflächenveredelungsbetrieben getragen - wurde die Information über und die Bekanntheit von Aluminium-Profilsystemen stark ausgebaut.

Höchste Qualität und ein breites Spektrum an Serviceleistungen heben Metallbaubetriebe und Systemanbieter, die die Gemeinschaftsmarke ALU-FENSTER führen, deutlich vom übrigen Markt von Aluminium-Bauelementen ab. Bei Auswahl, Planung, Fertigung und Montage - spätestens bei der Nutzung - werden die Qualitätsunterschiede sichtbar.

www.alufenster.at/anfragen